

Algemene Voorwaarden Fitter met Kim

1. Algemene informatie

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de website (www.fittermetkim.nl), evenals op de producten en/of diensten van Fitter met Kim, eigendom van Kim de Haan.

1.2 Deze voorwaarden regelen de rechtsverhouding tussen Fitter met Kim en de klant met betrekking tot de verkoop van e-books en/of andere diensten.

1.3 Door het plaatsen van een bestelling van een e-book en/of het aangaan van andere diensten:

- aanvaardt de klant zonder enig voorbehoud deze voorwaarden,
- verklaart de klant dat hij deze voorwaarden volledig heeft gelezen en begrepen,
- verbindt de klant zich ertoe deze na te leven, en
- erkent de klant de geldigheid ervan als een door hem ondertekend document.

2. Doel van de website

De website heeft als doel klanten te informeren over de aangeboden diensten en de aanschaf van e-books mogelijk te maken. De aangeboden diensten bestaan uit 1-op-1 coaching en eenmalig voedingsadvies door een gewichtsconsulent.

3. Gebruiksvoorwaarden

3.1 Gebruikers dienen zich te onthouden van spam, illegale inhoud en ander ongeoorloofd gebruik van de website.

3.2 Coaching en voedingsadvies zijn uitsluitend beschikbaar voor personen van 18 jaar en ouder.

3.3 Het is niet nodig om een account aan te maken om gebruik te maken van de website.

4. Prijzen en Betalingen

4.1 Alle prijzen op de website zijn in euro's en inclusief BTW, tenzij anders vermeld.

4.2 Betalingen dienen (gedeeltelijk) vooraf te worden voldaan via de aangeboden betaalmethoden op de website of via een factuur.

4.3 Betalingen van e-books kunnen worden voldaan middels iDEAL via Mollie. Fitter met Kim heeft geen toegang tot de financiële gegevens van de klant. Fitter met Kim is niet aansprakelijk voor technische storingen aan de betalingskant.

4.4 Facturen dienen binnen 30 dagen te worden voldaan. Bij overschrijding wordt €10,00 aan administratiekosten in rekening gebracht. Bij niet-betaling na 60 dagen worden extra kosten in rekening gebracht, waaronder eventuele incassokosten en wettelijke rente.

5. Levering producten en diensten

5.1 De levering van e-books vindt plaats na het afronden van de betaling via een downloadlink. De klant dient eventuele technische problemen tijdens het downloaden binnen 7 dagen te melden via info@fittermetkim.nl.

5.2 1-op-1 begeleiding kan zowel online, bij de klant thuis als op een externe locatie plaatsvinden. Reiskosten van €0,37 per km worden in rekening gebracht voor afspraken buiten Leeuwarden. Buiten Friesland is begeleiding alleen online mogelijk. Indien een onveilige of onprettige situatie zich voordoet, kan Fitter met Kim de begeleiding op elk moment beëindigen. Eventueel vooruitbetaalde bedragen voor toekomstige consulten worden gerestitueerd.

6. Annulering en verhindering

6.1 Afspraken dienen minimaal 24 uur van tevoren geannuleerd te worden. Niet tijdig geannuleerde afspraken worden in rekening gebracht of afgetrokken van het aantal toekomstige consulten.

6.2 Fitter met Kim behoudt zich het recht voor om afspraken op te schorten bij onvoorziene omstandigheden of ziekte. Indien nakoming blijvend onmogelijk wordt, kan de overeenkomst voor het niet-uitgevoerde deel worden ontbonden zonder schadevergoeding.

7. Garanties en Herroepingsrecht

7.1 Aangeschafte e-books kunnen niet worden geretourneerd. Door aankoop stemt de klant er expliciet mee in dat het herroepingsrecht niet van toepassing is zodra de downloadlink is verstrekt.

7.2 Advies van de gewichtsconsulente is resultaatgericht, maar zonder garantie, omdat het resultaat mede afhankelijk is van de inzet van de klant.

8. Privacy en Gegevensbescherming

8.1 De website verzamelt persoonlijke gegevens via het contactformulier, zoals naam, telefoonnummer en e-mailadres. De privacyverklaring op de website beschrijft hoe deze gegevens worden verwerkt en beschermd.

9. Aansprakelijkheid

9.1 Fitter met Kim is niet aansprakelijk voor eventuele fouten of (indirecte) schade voortkomend uit het gebruik van de website, diensten of e-books.

9.2 Fitter met Kim is niet verantwoordelijk voor schade als gevolg van onjuiste of onvolledige gezondheidsinformatie verstrekt door de klant.

10. Intellectueel Eigendom

10.1 Alle teksten, afbeeldingen en inhoud op de website zijn auteursrechtelijk beschermd en mogen niet zonder toestemming worden gereproduceerd.

10.2 E-books zijn uitsluitend voor persoonlijk gebruik en mogen niet gekopieerd, verspreid, doorverkocht of openbaar gemaakt worden. Overtreding kan juridische gevolgen hebben.

11. Wijzigingen en Contactgegevens

11.1 Fitter met Kim behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen. Klanten worden bij belangrijke wijzigingen hiervan op de hoogte gesteld via de website.

11.2 Voor vragen of klachten kan contact worden opgenomen via info@fittermetkim.nl.

Laatst bijgewerkt op 24-01-2025